



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Podstawy zarządzania jakością [N1IBiJ1>PZJ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa i jakości

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

0

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

9

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma

roma.marczevska-kuzma@put.poznan.pl

dr inż. Anna Mazur prof. PP

anna.mazur@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student powinien mieć podstawowe informacje o zarządzaniu organizacjami. Powinien znać zagadnienia z zakresu zarządzania i organizacji oraz marketingu i logistyki. Powinien odpowiednio dobierać źródła informacji, krytycznie je analizować i syntetycznie formułować wnioski. Student powinien odpowiednio dobierać i stosować metody analityczne symulacyjne i eksperymentalne do rozwiązywania podstawowych problemów w organizacjach.

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w organizacjach. Wprowadzenie do problematyki jakości oraz zarządzania jakością w przedsiębiorstwach różnych branż.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Definiuje pojęcie jakości, analizując jego interpretacje w różnych kontekstach: filozoficznych,

prawnych, socjologicznych, humanistycznych i technicznych, wykazując zaawansowaną wiedzę na temat zagadnień związanych z inżynierią jakości [K1_W07].

2. Opisuje różne obszary zarządzania jakością w organizacjach oraz różnice w podejściu do zarządzania jakością na poziomie europejskim, amerykańskim i japońskim [K1_W07].

Umiejętności:

1. Stosuje standardy i normy jakościowe do rozwiązywania praktycznych zadań inżynierskich, wykorzystując zdobytą wiedzę do optymalizacji procesów i produktów [K1_U08].

2. Identyfikuje zmiany wymagań, standardów, przepisów oraz postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, analizując ich wpływ na zarządzanie jakością i określając na ich podstawie potrzeby uzupełniania wiedzy [K1_U12].

Kompetencje społeczne:

1. Rozumie zależności przyczynowo-skutkowe w realizacji postawionych celów w kontekście zarządzania jakością, stosując wiedzę do identyfikowania i priorytetyzowania zadań [K1_K01].

2. Posiada świadomość znaczenia ciągłego doskonalenia się w dziedzinie inżynierii jakości, rozpoznając jej wpływ na bezpieczeństwo i jakość w projektowaniu i produkcji [K1_K02].

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena realizowanych zadań. Za każde zadanie student otrzymuje określoną w warunkach zaliczenia liczbę punktów. Zaliczenie zadania jest możliwe przy uzyskaniu minimum 51% punktów.

Ocena podsumowująca: każde zadanie musi być zaliczone na minimum 51% suma uzyskanych punktów z poszczególnych zadań przeliczana jest na ocenę. Ocena jest wpisywana wg następujących zasad:

96 - 100 punktów - Bardzo Dobry

84 - 95 punktów - Dobry plus

73 - 83 punktów - Dobry

61 - 72 punktów - Dostateczny plus

51 - 60 punktów - Dostateczny

00 - 50 punktów - Niedostateczny

Treści programowe

Treści programowe obejmują podstawowe elementy zarządzania jakością w organizacjach i stanowią wprowadzenie do problematyki jakości oraz zarządzania jakością w przedsiębiorstwach różnych branż.

Tematyka zajęć

Pojęcie jakości. Interpretacja pojęcia jakości w kategoriach filozoficznych, prawnych, socjologicznych, humanistycznych, technicznych i prawnych. Różne podejście do zarządzania jakością: europejskie, amerykańskie, japońskie. Obszary zarządzania jakością w organizacjach.

Case study: "Zarządzanie jakością w praktyce": podejście procesowe, podstawy zarządzania procesami, podstawy zapewnienia jakości, podstawowe aspekty doskonalenia procesów.

Metody dydaktyczne

Ćwiczenia: wykład problemowy, prelekcja z objaśnieniem i wyjaśnianiem, case study, burza mózgów

Literatura

Podstawowa:

Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2011.

Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2022.

Mazur A., Siedem tradycyjnych i siedem nowych narzędzi zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2023, s. 112.

Mazur A., Quality management, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2022.

Uzupełniająca:

Jasiulewicz-Kaczmarek m., Prussak W., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo

Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.

Mazur A., Misztal A., Sobańska A., Kopeć M., Szrejter D., Metoda identyfikacji i rozpoznania wymagań interesariuszy uczelni wyższej, Problemy Jakości 08,2018, s. 12-18.

Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2013.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	9	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	41	1,50